

COME PROTEGGERSI DALLE TRUFFE ASSICURATIVE

L'attività assicurativa e quella di intermediazione assicurativa possono essere esercitate solo da imprese e intermediari iscritti negli Albi tenuti da IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni).

Purtroppo si verificano casi di operatori abusivi che propongono polizze false oppure si presentano sfruttando il nome di imprese regolarmente autorizzate.

Segui questi 5 passi per essere sicuro di rivolgerti a un'impresa o a un intermediario regolarmente autorizzati e per proteggerti dalle frodi.

1. Verifica se l'impresa di assicurazione è iscritta negli albi IVASS

Verifica sul sito dell'IVASS se l'impresa di assicurazione con cui sei entrato in contatto è iscritta nell'Albo delle imprese di assicurazione italiane o negli elenchi delle imprese UE che possono operare in Italia.

Se si tratta di un'impresa che offre polizze RC auto consulta gli elenchi delle imprese italiane ed estere ammesse a operare nel ramo RC auto.

Ricorda che le imprese che risiedono in un paese dell'Unione Europea diverso dall'Italia non sono soggette alla vigilanza dell'IVASS, ma a quella dell'Autorità di vigilanza dello Stato in cui hanno sede. Gli elenchi IVASS relativi a queste imprese sono aggiornati sulla base delle comunicazioni delle Autorità di vigilanza dello Stato di origine.

Per ulteriori informazioni sulle imprese UE puoi anche consultare i siti delle Autorità estere competenti.

2. Verifica se l'intermediario assicurativo è iscritto al Registro IVASS

Verifica se il soggetto che ti propone la polizza è iscritto nel Registro unico degli intermediari (RUI) tenuto dall'IVASS. Se è un soggetto di un altro Paese UE deve figurare nell'Elenco degli intermediari dell'Unione europea ammessi a operare in Italia tenuto dall'IVASS.

3. Fai qualche verifica aggiuntiva e... occhio ai dettagli

Controlla se le informazioni che ti sono state fornite coincidono con quelle pubblicate negli Albi IVASS.

Se hai dubbi, invia una richiesta all'impresa, utilizzando i recapiti pubblicati sul sito dell'impresa.

Verifica bene i dati riportati nella polizza, inclusi le intestazioni e i piè di pagina, occhio alle correzioni e alle piccole differenze. Anche se possono sembrare errori materiali, potrebbe trattarsi di un caso di contraffazione. A volte gli operatori abusivi utilizzano il nome di un'impresa regolarmente autorizzata (specialmente se straniera) e modificano una sola lettera.

4. Consulta gli avvisi su operatori abusivi e casi di contraffazione

Controlla gli Elenchi avvisi casi di contraffazione o Avvisi imprese non autorizzate o non abilitate. Si tratta di casi per i quali l'IVASS ha pubblicato nel tempo appositi avvisi per informarne il pubblico.

Abbiamo anche accertato casi di siti internet irregolari, che si spacciano per intermediari ma sono gestiti da soggetti non autorizzati. Se vuoi acquistare una polizza tramite internet, verifica che il sito non compaia nell'elenco siti web di intermediazione assicurativa irregolari.

5. Chiamaci se hai dubbi

Per avere maggiori informazioni o per segnalare un possibile operatore abusivo, rivolgiti al Contact center consumatori dell'IVASS al numero verde gratuito 800 486661, dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 14:30.

Fonti informative

<https://www.ivass.it/chi-siamo/organizzazione/Struttura-organizzativa/servizio-tutela-del-consumatore/index.html>