



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE



2020-2021

MY FUTURE

IL TUO FUTURO A PORTATA DI MANO



TABLE OF CONTENTS

- 01.0** Il nostro percorso
- 02.0** Visione e missione
- 03.0** Profilo
- 04.0** Simulatore
- 05.0** Apprendimento
- 06.0** A chi posso rivolgermi
- 07.0** Gaming e contatti
- 08.0** Sviluppo
- 09.0** Appendice

01.0 IL NOSTRO PERCORSO

In 2 minuti vi presentiamo le tappe del nostro percorso che ci hanno portato alla realizzazione dell'applicazione "My Future" per accettare il guanto di sfida del progetto "Un'idea per il futuro".

Innanzitutto, siamo partiti identificando il **target** di utenti a cui rivolgere la nostra proposta nei **giovani tra i 18 e i 35 anni** perché riteniamo fondamentale sensibilizzare e consapevolizzare i nostri coetanei sui temi previdenziali in quanto propensi al cambiamento e primi attori nella previdenza del futuro.

L'**applicazione**, che abbiamo ideato, è strutturata in modo da **mettere a disposizione dell'utente informazioni chiare e immediate** al fine di raggiungere gli **obiettivi** che ci siamo preposti, che si concentrano sulla diffusione di **conoscenza** in materia previdenziale portando l'utente ad acquisire maggiore **consapevolezza** stimolandolo, anche, all'**azione**.

Le tappe e le scelte operate ci hanno portato a sviluppare l'applicazione basandola su 4 pilastri:

- **Apprendimento:** abbiamo ritenuto importante presentare una sezione dedicata ai contenuti di educazione finanziaria operando un'attenta selezione da fonti autorevoli e istituzionali raggruppandole seguendo le linee guida per la realizzazione di programmi di educazione finanziaria per giovani e adulti reperibili nel sito web www.quellocheconta.gov.it.

I contenuti sono strutturati e divisi in testi di approfondimento, video e giochi per ogni singolo argomento in modo tale da aiutare e stimolare l'utente nell'apprendimento. Questa sezione è sicuramente uno dei punti di forza dell'applicazione, poiché fornisce all'utente un insieme di contenuti attentamente selezionati da molteplici siti, concentrando e rafforzando quindi il potere informativo di ogni argomento.

01.0 IL NOSTRO PERCORSO

- **Simulatore:** data l'impossibilità di utilizzo del simulatore all'interno del sito ufficiale dell'INPS per i più giovani, abbiamo realizzato un simulatore fruibile a qualsiasi utente che permetta di svolgere svariate simulazioni partendo dalle più semplici fino alle più dettagliate con la possibilità di inserire anche una stima previdenziale personale prima di conoscere i risultati effettivi. Riteniamo che questo sia un grande punto di forza del nostro progetto, in quanto permette anche a chi non ha versato contributi previdenziali di provare a stimare la propria pensione e sviluppare un pensiero critico.
- **Gaming:** lo spirito competitivo stimola il maggior apprendimento e il maggior impegno... in ragione di ciò abbiamo pensato di inserire una sessione gioco in formato quiz per permettere agli utenti un apprendimento attivo e partecipativo che consenta anche di familiarizzare con i concetti chiave.
- **A chi posso rivolgermi:** abbiamo ritenuto utile fornire una sezione di orientamento per quanto riguarda le varie istituzioni pubbliche e private a cui un giovane può rivolgersi per iniziare la pianificazione previdenziale in quanto gli strumenti e i servizi sono molti.

"My Future" nasce dal confronto continuo e dallo scambio di idee per trovare le soluzioni migliori ad un problema attuale e prioritario, dando così con il nostro contributo un valore aggiunto ed uno strumento per una causa così importante e significativa.

Interfaccia utente : http://bit.ly/My_Future01

02.0 VISIONE E MISSIONE

Siamo cinque studenti frequentanti la facoltà di Economia all'Università degli studi di Trieste e proprio grazie al nostro percorso di studi, abbiamo appreso quanto rilevante sia, al giorno d'oggi, focalizzare la nostra attenzione in ambito previdenziale.

L'**obiettivo** per noi è **condividere** con chi si immette nel mondo del lavoro le **principali tematiche in ambito economico e** soprattutto in ambito **previdenziale** per accrescere la sensibilità e la preparazione di molti ragazzi, **mettendo a disposizione degli strumenti che gli permettano di non arrivare impreparati** ad un appuntamento fondamentale della loro vita: il pensionamento.

Per rispondere a questa esigenza abbiamo pensato di sviluppare un'**applicazione per smartphone** in una prima versione base, per poi articolarla anche con una versione futura in cui saranno implementati ulteriori servizi.

Il **target di riferimento** che ci prefiggiamo di raggiungere è di giovani **dai 18 ai 35 anni**, una fascia d'età che spesso viene dimenticata quando si tratta di previdenza sociale e ciò potrebbe portare a difficoltà ancor più grandi nel lungo periodo, ai cittadini di domani.

L'idea dell'applicazione è nata data l'epoca in cui ci troviamo, la quale vede come protagonista la **digitalizzazione**: basti pensare a tutto ciò che siamo in grado di fare con uno smartphone o alla classe di nativi digitali, nonchè alla loro facilità d'uso e anche in questo modo è spiegata la scelta di rivolgerci a questo target.

La nostra **missione** è quella di **sensibilizzare i nostri coetanei su queste tematiche, fornirgli strumenti per essere informati** cercando di combattere la piaga sociale dell'analfabetizzazione finanziaria, **in modo che possano agire concretamente e prendere decisioni migliori**, o perlomeno delle decisioni senza lasciare che il cambiamento futuro li travolga un domani.



03.0 PROFILO

Al momento del primo accesso all'applicazione sarà richiesto all'utente di registrarsi in pochi passaggi immettendo alcuni dati fondamentali come:

- Nome
- Cognome
- Data di nascita
- Email
- Occupazione attuale
- Data di inizio della carriera lavorativa

Per massimizzare l'esperienza, ma comunque facoltativa, è prevista anche la possibilità di aggiungere una foto profilo e la creazione di un proprio avatar all'interno dell'applicazione.

Una volta svolto questo primo passaggio, si potrà accedere alla home page.

Nella home (*Fig. 1 Appendice*) saranno, innanzitutto, riepilogati i dati principali e si potranno trovare i collegamenti a tutte le funzionalità dell'applicazione:

1. **Profilo (sez. 1)**
2. **Simulatore (sez. 2)**
3. **ABC del risparmiatore (sez. 3)**
4. **A chi rivolgermi? (sez. 4)**

Oltre a queste sezioni, di cui ora sarà fornita una dettagliata esposizione, è messo in evidenza anche il punteggio che sarà possibile accumulare per mezzo delle attività di gaming (Previste nella sezione 5) e per mezzo del quale si potrà accedere alla classifica generale degli utenti collegati.

La sezione del **profilo** (*Fig. 2 Appendice*) è puramente riepilogativa.

Da una parte saranno presenti le informazioni dell'utente immesse al momento della registrazione, con la possibilità di modifica in fase successiva.

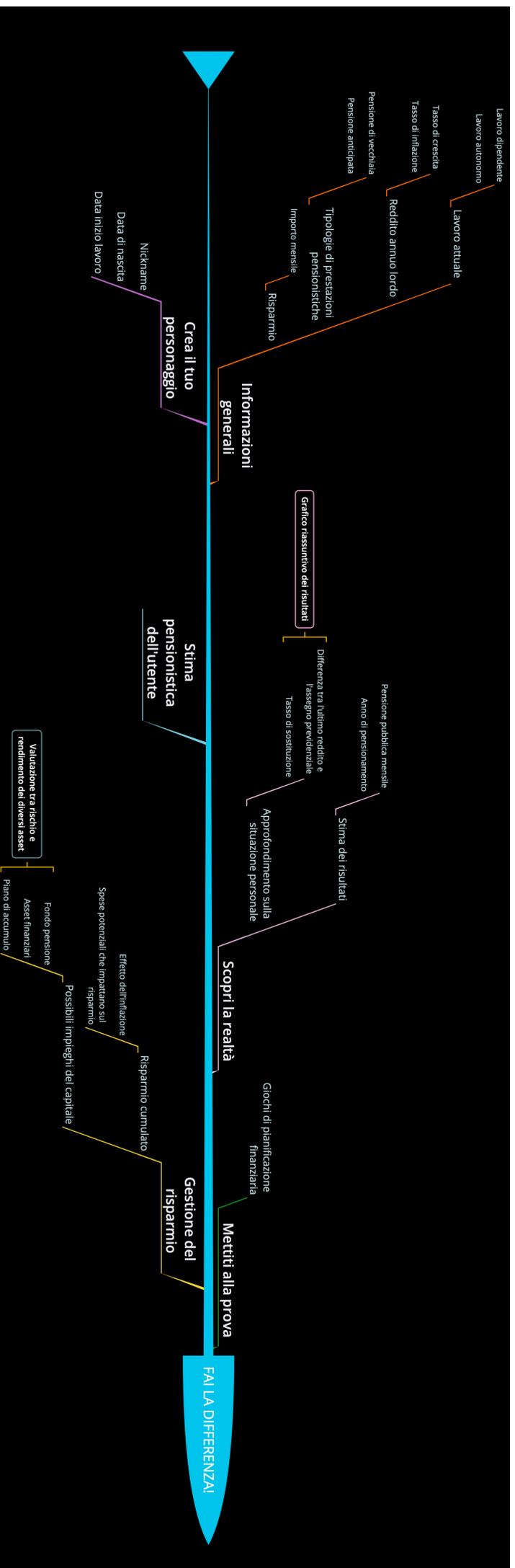
Dall'altra saranno proposti una serie di primi indicatori degli anni di contributi già versati, l'ammontare degli stessi in tempo reale e l'età pensionabile stimata.

Nella fase iniziale dell'applicazione si presume che tali dati vengano stimati a partire dai dati inseriti.

Non sono previste ulteriori informazioni poiché si ritiene più efficace l'inserimento in tale area, di un link per l'accesso diretto all'area riservata INPS, in modo da ottenere precisamente e con facilità i dati precisi ed ufficiali.

04.0 SIMULATORE

In questa sezione, descriviamo in maniera dettagliata la struttura del simulatore che l'utente potrà utilizzare direttamente all'interno dell'applicazione.

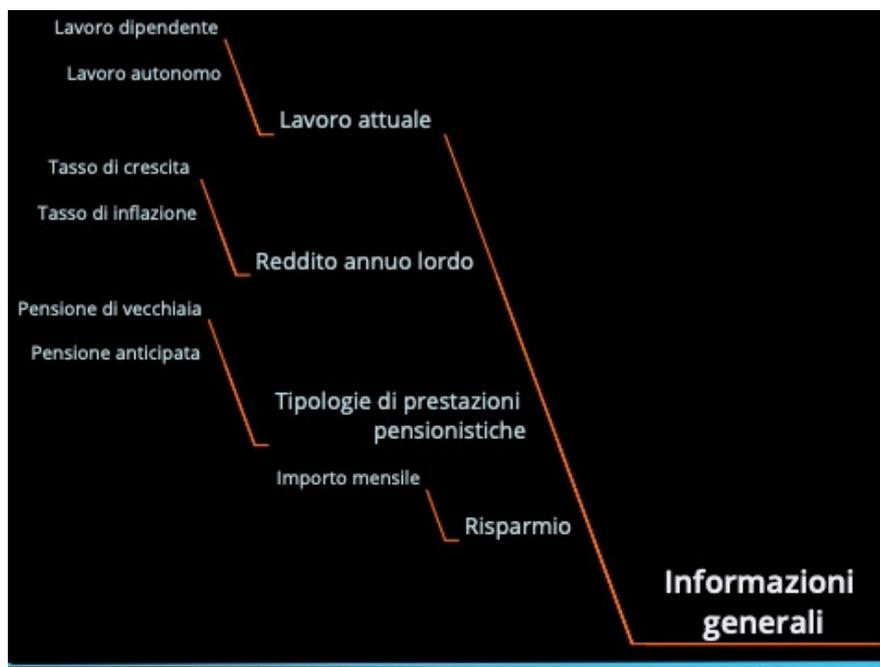


1. **Crea il tuo personaggio** (Fig.3 Appendice): l'utente, in questa sezione, inserisce il nickname, l'anno di nascita e la data in cui ha iniziato a lavorare o prevede di iniziare l'attività lavorativa.

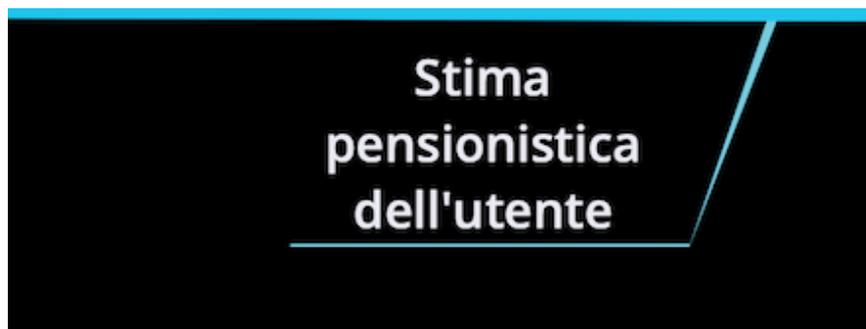


2. **Informazioni generali** (Fig. 3.1 Appendice): l'utente specifica:

- a. Lavoro attuale: l'utente indica la posizione lavorativa distinguendo tra lavoro autonomo e lavoro dipendente;
- b. Reddito annuo lordo: l'utente inserisce l'ammontare di reddito annuo lordo con la possibilità di definire anche il tasso di crescita del reddito e il tasso atteso di inflazione per sviluppare una simulazione più approfondita;
- c. Due tipologie di prestazioni pensionistiche: l'utente ha la possibilità di scegliere con quale tipologia di pensione svolgere la simulazione consultando eventualmente la spiegazione sul simbolo della lampadina rossa:
 - i. Pensione di vecchiaia
 - ii. Pensione anticipata
- d. Risparmio: l'utente troverà in questa sezione la possibilità di selezionare se riesce a risparmiare parte del suo reddito e in caso affermativo, troverà la casella in cui inserire l'importo mensile di risparmio.

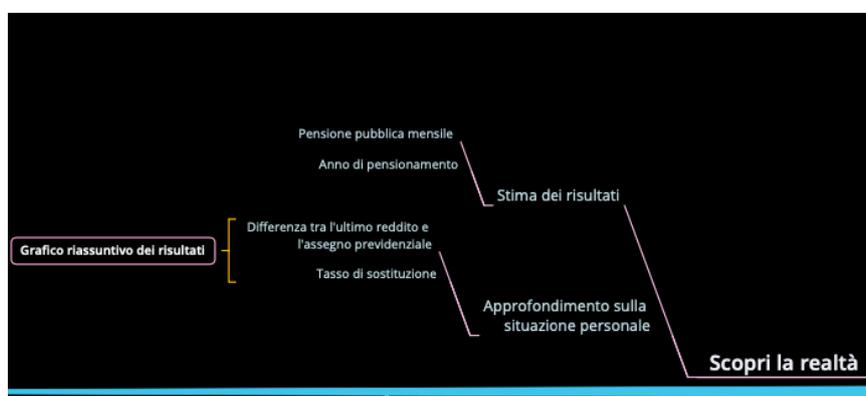


3. **Stima pensionistica dell'utente** (Fig 3.2 Appendice): l'utente ha la possibilità di inserire la propria previsione pensionistica sulla base dei dati inseriti precedentemente.



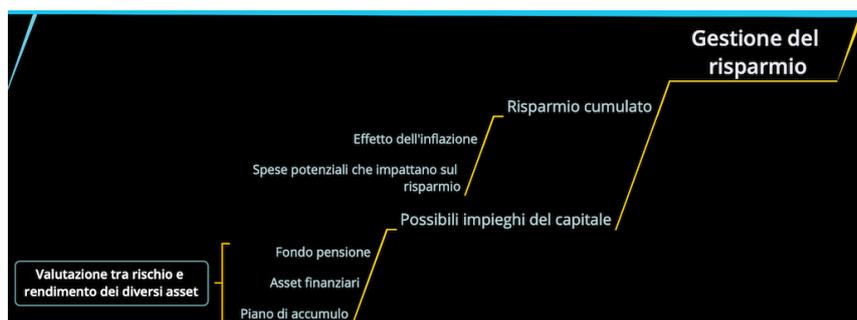
4. **Scopri la realtà** (Fig 3.3 Appendice): l'utente potrà visionare la stima dei risultati calcolati dal simulatore, in particolare troverà:

- a. Stima dei risultati:
 - i. Pensione pubblica mensile
 - ii. Anno di pensionamento
- b. Approfondimento della situazione personale cliccando sul pulsante "Approfondimento personale":
 - i. Differenza tra l'ultimo reddito e l'assegno previdenziale
 - ii. Tasso di sostituzione
- c. Grafico a barre che riassume la situazione personale. (Fig. 3.4 Appendice)

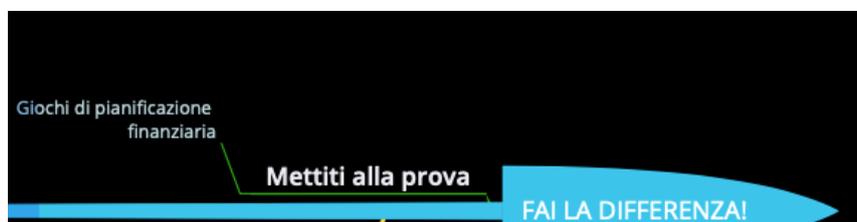


5. **Gestione del risparmio** (Fig. 3.5 Appendice): l'utente, in questa sezione, troverà:

- a. La somma del risparmio accumulato con la possibilità di effettuare un'analisi più accurata tenendo in considerazione l'effetto inflazione ed eventuali spese potenziali che impattano sul risparmio cliccando sull'icona che raffigura un libro aperto;
- b. I possibili impieghi del capitale, ad esempio, fondo pensione, asset finanziari, piano di accumulo eccetera, con l'opportunità sia di informarsi sulla natura dei diversi asset cliccando sull'icona home in basso a destra sia di valutare la relazione tra rischio e rendimento dei diversi asset cliccando sull'icona che raffigura la lampadina rossa.



6. **Mettiti alla prova**: l'utente, cliccando sull'icona che raffigura il joystick in alto a destra, ha la possibilità di utilizzare i giochi di pianificazione finanziaria contenuti all'interno dell'applicazione.



05.0 APPRENDIMENTO

Un'attenta ed accurata **opera di selezione del materiale da molteplici siti autorevoli e soprattutto pubblici** è stata eseguita per poter raccogliere una serie di contenuti che possano essere utilizzati all'interno dell'applicazione.

I contenuti raccolti sono stati individuati per due scopi principali:

1. Dare un **modello base del materiale di apprendimento** dal quale poter successivamente usufruire per poter creare dei contenuti più omogenei che possano dare all'applicazione un'immagine più professionale ed unitaria.
2. Dare un **esempio di struttura che si possa seguire nella presentazione del contenuto** che si dovrebbe creare.

I criteri di selezione di questo materiale sono:

- Fornire contenuti chiari e comprensibili che possano essere facilmente compresi dalle diverse fasce di età alle quali l'applicazione è indirizzata, specialmente alla larga fascia di utenti che partirà da un livello base di conoscenze se non anche nullo.
- Selezionare contenuti attendibili ed autorevoli in quanto selezionati da fonti governative, in modo da usare ciò che è già presente, dando risalto e visibilità a ciò che si è già prodotto e fornendo la possibilità di uno sviluppo successivo di quello stesso materiale.
- Fornire contenuti rilevanti ai fini dell'educazione finanziaria e nello specifico al problema della previdenza pubblica e complementare in Italia, selezionando contenuti coerenti con la missione del progetto

Ai fini dell'inserimento nell'applicazione sono state rilevate 3 principali formati di contenuto (*Figura 4.2 Appendice*) :

1. Testi di approfondimento
2. Video
3. Giochi

1. Per quanto riguarda i **testi di approfondimento**, sono state individuate delle **sottocategorie** che verranno inserite nell'applicazione che sono
 - ABC del risparmiatore, ossia le informazioni basilari per comprendere la base del sistema economia che ci circonda (i cui sottoargomenti sono tasso d'interesse, inflazione, diversificazione, rischio rendimento e rischio longevità etc..)
 - Strumenti finanziari (Azioni, obbligazioni, titoli di stato, fondi comuni, derivati, mutuo ipotecario, pir, deposito a risparmio, mercati finanziari, operatori finanziari etc..)

2. **Video:** I contenuti multimediali sono stati principalmente raccolti a seconda della fonte di riferimento e non in base ai contenuti, con lo scopo di dare più un punto di partenza sul livello di difficoltà e sullo stile di video che potrebbe essere usate all'interno dell'applicazione.

3. Per quanto riguarda la parte di **giochi** infine, sono stati **selezionati dal sito della Consob, con l'idea di utilizzare le risorse già presenti e ben fatte** per dare l'opportunità all'utente di poter mettere in pratica la conoscenze acquisite dai contenuti però in modo più leggero e divertendosi, e con la possibilità di conoscersi un po' meglio circa le inclinazioni finanziarie.

All'interno di questa raccolta ci sono giochi:

- investimento simulato
- tolleranza al rischio
- impulsività
- investire non è un gioco
- trappole comportamentali

Questa sezione è comunque diversa da quella composta dal gaming, che ha come obiettivo quello di far interagire l'utente in maniera costante e stimolante con i contenuti presentati in questa sezione, assegnando un punteggio e stimolando la competizione tra utenti.

Per quanto riguarda invece la struttura di ogni singolo contenuto, abbiamo deciso di scrivere in alto a destra il tempo di lettura stimato, con lo scopo di incentivare gli utenti, che spesso ritrovandosi davanti a contenuti scritti anche se di breve lunghezza tendono a rinunciare alla lettura per una paura di dover spendere una grande quantità di tempo.

Le risorse sono state raccolte dai diversi siti per creare un unico contenuto omogeneo ed il più completo possibile.

Nello specifico e nell'ordine sono riportati, per ogni argomento che abbiamo approfondito:

- Un video iniziale riassuntivo
- Una definizione iniziale riassuntiva di Quellocheconta
- Un approfondimento con testi di graduale complessità

La suddivisione è stata pensata in modo tale da presentare all'utente dei contenuti gradualmente di maggiore difficoltà incoraggiando da una parte l'aumento del livello di approfondimento di un argomento, e invogliando sempre la curiosità personale nella successiva ricerca di ulteriore approfondimenti.

Di seguito il link per tutti i contenuti raccolti: ["Click on me"](#)

06.0 A CHI POSSO RIVOLGERMI

La sezione “A chi posso rivolgermi?” (*Figura. 6 Appendice*) nasce dall'esigenza di fornire all'utente dei contatti diretti per informarsi sulla propria pensione corrente ed anche per chiunque abbia colto l'importanza di dover agire per costruire in modo solido il proprio futuro, ma non sa da dove iniziare.

Ci siamo focalizzati sull'esigenza di fornire in modo semplice ed immediato alcuni spunti e recapiti di istituzioni e professionisti a cui rivolgersi in base alle necessità personali e abbiamo diviso la sezione in diverse parti a seconda della finalità. Non ci siamo proposti, invece, di indicare preferenze riguardo i diversi servizi (in particolare per il settore privato), ma di fornire indicazioni oggettive in modo da spingere l'utente a informarsi sulla migliore soluzione per lui. In tal senso questa parte è così composta:

ISTITUZIONI PUBBLICHE E INFORMAZIONI

Banca d'Italia

Recapito di riferimento: www.bancaditalia.it

La Banca d'Italia è la banca centrale della Repubblica italiana; è un istituto di diritto pubblico, regolato da norme nazionali ed europee. Oltre a perseguire finalità d'interesse generale nel settore monetario e finanziario, rappresenta la più alta autorità informativa italiana in tali tematiche

Quello che conta

Recapito di riferimento: www.quellocheconta.gov.it

il portale è frutto del lavoro del Comitato per la programmazione e il coordinamento delle attività di educazione finanziaria, assicurativa e previdenziale. Il Comitato ha natura istituzionale: la sua costituzione è infatti prevista da una norma primaria e lo compongono membri designati da istituzioni e autorità.

INFORMAZIONI E VIGILANZA

Consob

Recapito di riferimento: www.consob.it

La Consob è l'organo di controllo del mercato finanziario italiano. Verifica la trasparenza e la correttezza dei comportamenti, la tutela degli investitori, l'osservanza delle norme in materia finanziaria. Vigila per prevenire e, ove occorra, sanzionare eventuali comportamenti scorretti ed esercita i poteri attribuiti dalla legge affinché siano messe a disposizione dei risparmiatori le informazioni necessarie per poter effettuare scelte di investimento consapevoli.

Covip

Recapito di riferimento: www.covip.it

La COVIP (Commissione di vigilanza sui fondi pensione) è stata istituita nel 1993 ed è l'autorità preposta alla vigilanza delle forme di pensionistiche complementari. Tra i vari compiti ha anche quello di diffondere informazioni utili alla conoscenza dei temi previdenziali e tale attività viene svolta prevalentemente tramite il proprio sito web, nel quale sono pubblicate apposite guide, schede di approfondimento tematiche e le Relazioni annuali dell'Autorità.

PENSIONE OBBLIGATORIA

Inps E Gestione Separata

Recapito di riferimento :www.inps.it

L'Istituto nazionale della previdenza sociale (INPS) è il principale ente previdenziale del sistema pensionistico pubblico italiano, presso cui debbono essere obbligatoriamente iscritti tutti i lavoratori dipendenti pubblici o privati e la maggior parte dei lavoratori autonomi, che non abbiano una propria cassa previdenziale autonoma.

Cosa posso trovare?

- Area personale in cui tenere sotto controllo la propria situazione
- Informazioni sulla regolamentazione delle pensioni
- Bilanci delle pensioni pubbliche
- Modulistica varia
- Altri servizi gestiti dall'INPS (richiesta bonus, ..)

La Gestione Separata INPS, invece, è un fondo pensionistico a cui devono registrarsi lavoratori autonomi e liberi professionisti senza cassa. Alcuni professionisti (come avvocati, notai, medici) hanno, infatti, una Cassa previdenziale dedicata alla loro attività. Se non rientri in questa categoria vuol dire che hai l'obbligo di iscriversi alla gestione separata INPS.

Ci si iscrive e si fa riferimento al sito dell'INPS.

Casse Di Previdenza

Quando si parla di casse di previdenza ci si riferisce a quegli enti che come principale attività esercitano quella relativa alla riscossione e gestione dei contributi previdenziali e assistenziali dei loro iscritti.

Svolgono la stessa funzione dell'INPS, ma sono rivolte ai lavoratori professionisti e sono divise per categorie. Tra le più importanti:

- **La Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza Forense** (www.cassaforense.it)
- **La Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza Dottori Commercialisti** (www.cndpadc.it)
- **La Cassa Nazionale di Previdenza dei Ragionieri** (www.cassaragionieri.it)
- **La Cassa Geometri** (www.cipag.it)
- **L'Inarcassa (Cassa Nazionale Previdenza e Assistenza Ingegneri ed Architetti)**
(www.inarcassa.it)
- **L'Enpapi (Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza della professione infermieristica)**
(www.enpapi.it)
- **L'EPAP ovvero l'Ente di previdenza e assistenza pluricategoriale (Attuari, dei Chimici , dei Dottori Agronomi e Dottori Forestali, dei Geologi)** (www.epap.it)
- **La CASAGIT: Cassa Autonoma di Assistenza Integrativa dei Giornalisti Italiani:**
(www.casagit.it)
- **L'INPGI - Istituto Nazionale di Previdenza dei Giornalisti Italiani** (www.inpgi.it)

PENSIONE COMPLEMENTARE

Fondi pensione

Qui si rimanda alla sezione contenuti "i fondi pensione" e si rimanda a:

- comparatore dei costi dei fondi pensione covip: www.covip.it/isc_dinamico/
- elenco dei rendimenti dei fondi pensione covip: www.covip.it/per-gli-operatori/fondi-pensione/costi-e-rendimenti-dei-fondi-pensione/elenco-dei-rendimenti

SETTORE PRIVATO

SGR

Breve contenuto informativo: Le società di gestione del risparmio (SGR), in Italia, sono degli istituti di intermediazione finanziaria.

Svolgono in via esclusiva l'attività di promozione e di gestione di fondi comuni d'investimento, i quali appartengono alla categoria degli organismi di investimento collettivo del risparmio (OICR).

Le attività di cui si occupano le SGR sono sostanzialmente:

- la gestione collettiva del risparmio, cioè l'investimento sui mercati e la gestione in forma aggregata (in monte) del risparmio raccolto attraverso fondi comuni di investimento e SICAV;
- gestione dei fondi pensione, cioè di fondi accantonati dai risparmiatori durante la vita lavorativa e destinati a costruire una rendita pensionistica complementare per integrare le coperture offerte dai sistemi di previdenza obbligatoria;
- la gestione patrimoniale, ossia la gestione individuale del patrimonio dei singoli risparmiatori sulla base di un mandato specifico da essi conferito alla SGR.

Assicurazioni

Le principali assicurazioni offrono soluzioni di previdenza complementare. Rivolgiti alla tua compagnia di fiducia per informazioni sui piani che ti possono offrire.

Banche

Le banche offrono soluzioni di previdenza complementare. Rivolgiti alla tua filiale di fiducia per informazioni sui piani che ti possono offrire.

Consulenti Indipendenti

Il consulente indipendente può offrirti consigli altamente personalizzati sulla soluzione previdenziale più adatta a te.

E' definito indipendente perchè "super partes" rispetto agli altri intermediari finanziari e i loro prodotti.

Trova la società di consulenza indipendente più vicina a te!

Abbiamo inoltre pensato ad una possibile futura evoluzione della sezione che prevede l'integrazione di un servizio GPS che indica all'utente gli istituti fisici più vicini a lui.

07.0 GAMING

Introduzione

La sezione gioco è pensata principalmente per poter interagire maggiormente con il contenuto che nella fase di apprendimento dell'argomento trattato aiuta l'utente a fissare i singoli concetti e a capire se le conoscenze precedentemente acquisite sono state comprese nella loro totalità.

Il secondo scopo è quello di poter creare nel pubblico al quale verrà indirizzata, un pubblico caratterizzato principalmente da giovani lavoratori di età 18-30, una competizione tra coetanei che preveda un premio finale che possa portare l'utente alla costanza nell'utilizzo dell'applicazione e alla condivisione con altri.

La sezione sarà suddivisa in tre parti:

- 1) Struttura e funzionamento del gioco
- 2) Premi
- 2) Domande

1) **Struttura e funzionamento del gioco**

Modalità di gioco:

- Domande a risposte multiple con un'unica risposta esatta (*Fig. 5 Appendice*)
- Domanda che richiede il presentare una serie di esempi (ex. fight list)
- Cruciverba
- Domande di completamento di frasi e testi
- Domande di comprensione di articoli riferiti a specifici argomenti di interesse.

Regole del gioco:

- Per ogni risposta esatta viene corrisposto un punteggio che avrà due punteggi, il primo sulla difficoltà della domanda e il secondo sulla velocità dell'utente a rispondere.
- Le risposte alle quali verrà data una risposta errata verranno raccolte all'interno di un box in modo tale che possano essere presentate settimanalmente all'utente per mezzo di una notifica, permettendo così un ripasso in modo tale da consolidare le conoscenze.
- Per ogni lista di domande si avrà un massimo di 2 salti (Possibilità di saltare la domanda)
- Il gioco si potrà svolgere sia in modalità singola che in modalità insieme, nella quale potrà competere con un altro utente.

Funzionamento:

All'interno della home page dell'applicazione l'utente potrà accedere alla sezione "ABC Del risparmiatore" dove si ritroverà con diverse opzioni divise nella parte di apprendimento e la parte di gioco.

Digitando sulla parte di gioco, si potrà entrare in una prima interfaccia dove verranno spiegate brevemente le modalità di gioco.

Successivamente verrà presentata una roulette all'interno della quale saranno presenti tre scelte:

- Strumenti finanziari
- 5 cose da sapere
- Strumenti previdenziali

Il gioco, digitando sulla roulette, sceglie in maniera inizialmente casuale il macro argomento che si andrà a trattare.

Mano mano che l'utente svolge i quiz e l'app raccoglie le domande alle quali è stata data una risposta errata, il sistema successivamente dovrebbe prediligere i macro argomenti nei quali l'utente riscontra più difficoltà in modo tale che possa potenziare le conoscenze mancanti.

Ad ogni macro argomento verranno collegate un pool di domande che saranno presentate nella modalità sopra citate (domanda multipla etc..) per poter garantire una varietà nelle modalità di gioco.

Ogni volta che la risposta o l'esercizio verrà eseguito correttamente si guadagnano dei punti, che andranno a comparire nel profilo personale permettendo poi di scalare una classifica generale.

La classifica sarà l'unione dei profili di tutti gli utenti che potranno cercare gli altri utenti per mezzo di un nickname o di un codice di identificazione che l'applicazione mostrerà nel profilo personale (questo metodo di identificazione verrà usato per garantire la privacy degli utenti).

Per essere certi di non aver dimenticato ciò che è stato appreso in precedenza, verranno introdotti esercizi di ripasso settimanali dove possa essere possibile scegliere tra:

- o Una revisione classica: Revisione dove non saranno presenti delle tempistiche e dove l'utente avrà la possibilità di revisionare il contenuto di apprendimento grazie ad un link che verrà presentato ad ogni domanda (questo tipo di revisione avrà lo scopo di permettere all'utente di rileggere e soffermarsi sulle parti meno comprese).
- o Un revisione veloce: ogni risposta deve essere data entro un tempo limitato e ogni errore diminuirà i pochi secondi a disposizione (questo tipo di revisione ha invece l'obiettivo dopo aver compreso, acquisito e poi consolidato l'argomento di saperlo riconoscere con immediatezza).

2) Premi e risorse

La sezione di gaming avrà, inizialmente, una maggiore concentrazione sulla funzione di apprendimento in cui l'utente può conoscere e consolidare gli argomenti base.

Successivamente, per poter rendere questi argomenti parte integrante delle scelte che verranno prese dall'utente nella sua vita quotidiana, servirà il bisogno di interagire con attività ed eventi fisici nel mondo della finanza personale.

Per questo motivo, in una successiva evoluzione dell'applicazione è stato pensato di aggiungere una sezione che possa pubblicizzare eventi/conferenze/festival, relativi all'ambiente dell'educazione finanziaria, che possano essere un mezzo per gli utenti di approfondire gli argomenti trattati nell'applicazione.

Per incentivare gli utenti all'uso dell'applicazione, verranno collegati ai punti del gioco un montepremi che possa dare sconti di vario tipo (accesso ad eventi esclusivi, precedenza in prenotazioni etc..) sui diversi eventi a sfondo finanziario che verranno organizzati dalle istituzioni pubbliche per una maggiore sensibilità alle tematiche dell'educazione finanziaria.

Oltre ad eventi nell'ambito educativo, per poter raggiungere una maggior numero di persone nel target previsto (18-30), ci sarà il bisogno di aggiungere anche delle attività più ludiche che possano essere di maggiore interesse a quel segmento di popolazione, (concerti, eventi sportivi etc..).

3) Domande

All'interno di questa sezione si è pensato anche di aggiungere una sezione dedicata ai dubbi degli utenti dove si possa capire:

- Se ci sono particolari interessi dell'utente in specifici argomenti nel mondo della finanza previdenziale che non sono trattati all'interno dell'applicazione ma che potrebbero essere implementati.

La sottosezione metterà a disposizione la possibilità di usufruire di due modalità:

- Fare Domande⇒ Gli utenti potranno fare delle domande, alle quali verranno date delle risposte da parte di esperti del settore.

Le domande più comuni saranno raccolte all'interno di una FAQ che verrà presentata all'utente, come prima risorsa da consultare prima di ricorrere alla possibilità di fare una domanda.

- Fare Proposte⇒ Gli utenti potranno sia proporre delle domande da poter introdurre all'interno del gioco sia nuovi argomenti di loro interesse che possono essere aggiunti all'interno della sezione di apprendimento dell'applicazione.

Questo, per potere rendere il più personalizzata possibile l'esperienza dell'utente all'interno dell'applicazione.

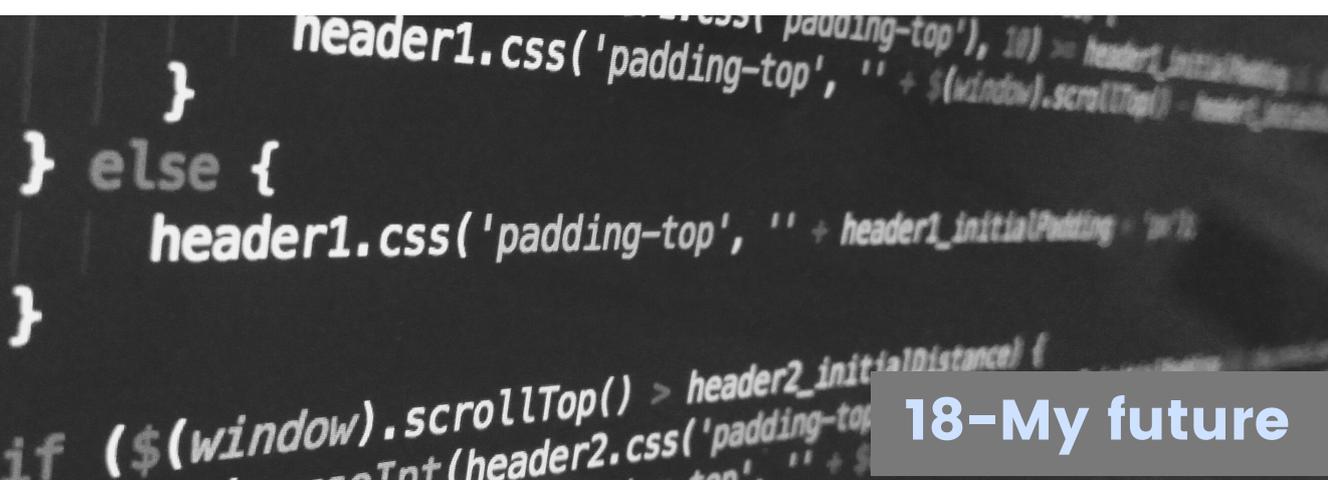
08.0 SVILUPPO

Per quanto riguarda lo sviluppo effettivo dell'applicazione abbiamo raccolto opinioni, consigli e informazioni da diverse persone in modo tale da delineare la fattibilità tecnica del progetto che proponiamo.

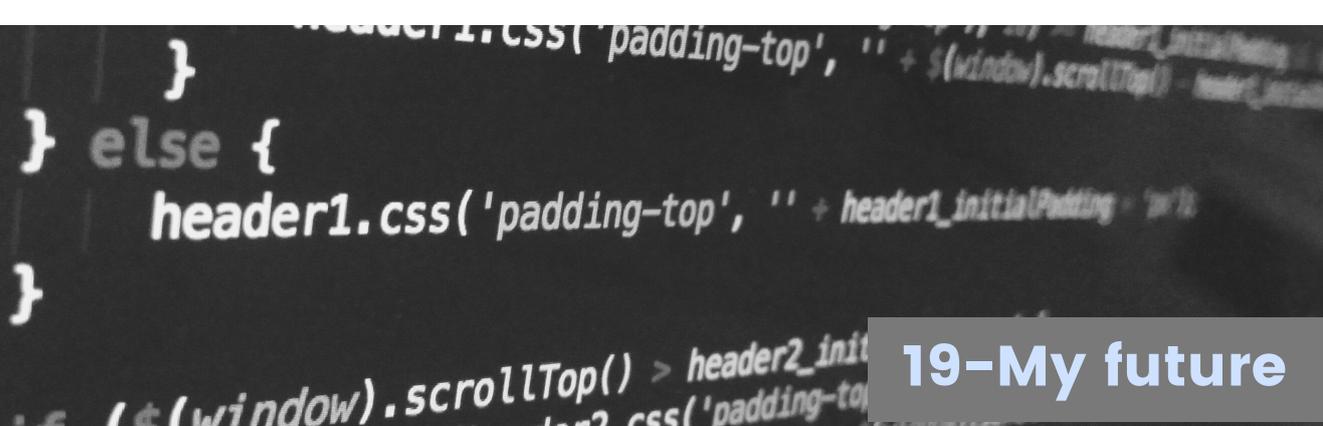
Tutti i punti chiave verranno descritti in un'ottica di possibili soluzioni adottabili che permettano di optare per la scelta migliore in termini di qualità, ponderando le scelte con la disponibilità economica e il numero di persone che si dedicheranno allo sviluppo effettivo dell'applicazione.

Le varie possibili soluzioni ad ogni punto strategico verranno indicate in ordine decrescente di qualità e impiego di risorse:

1. Linguaggio di programmazione: rispetto al linguaggio di programmazione possiamo differenziare le scelte optando per linguaggi di programmazione che permettano di ottimizzare l'applicazione per i dispositivi di ogni sistema operativo diverso oppure per linguaggi di programmazione che consentano l'utilizzo di un singolo codice che permetta la fruizione dell'applicazione anche su dispositivi con sistemi operativi diversi:
 - a. Sviluppando un codice diverso per l'applicazione utilizzabile su dispositivi Android e per l'applicazione utilizzabile su Apple, si possono utilizzare:
 - i. Linguaggio di programmazione Swift per i dispositivi Apple
 - ii. Linguaggio di programmazione Kotlin per i dispositivi Android
 - b. Sviluppando un unico codice che permetta la fruizione dell'applicazione su tutti i dispositivi Android e Apple e soprattutto che permetta di utilizzare l'applicazione su 6 dispositivi diversi (ad es. Applicazione utilizzabile su MacOS non solo su mobile o utilizzando WebApp) si può utilizzare il linguaggio di programmazione Flutter
 - c. Sviluppando un unico codice che permetta la fruizione dell'applicazione su tutti i dispositivi Android e Apple correndo il rischio però che non tutte le funzioni dell'applicazione siano ottimizzate al massimo si può utilizzare il linguaggio di programmazione React-native.



1. Architettura dell'applicazione: rispetto all'architettura da costruire per gestire l'applicazione si può sottolineare la semplicità dell'architettura in quanto la nostra applicazione prendendo la maggior parte dei contenuti dall'esterno non necessita di una struttura particolarmente complessa per gestire l'interazione tra l'utente e il database interno. Inoltre, si potrebbe sfruttare la forma di database in Cloud per snellire la struttura e gestire il database in modo più veloce e a costi più contenuti. Laddove, invece, si proceda a strutturare il simulatore presente all'interno dell'App da zero sfruttando il database interno, allora sarebbe meglio utilizzare un'architettura a tre livelli.
2. Application Programming Interface (API): rispetto all'utilizzo dell'API, un punto chiave da sottolineare è la possibilità di utilizzare API già presenti senza la necessità di sviluppo delle stesse. Laddove non esistano, andranno sviluppate da zero. Uno dei problemi legati all'utilizzo dell'API può nascere nel momento in cui l'INPS non possa mettere a disposizione le sue API in modo tale che l'applicazione possa prendere i dati necessari da inserire automaticamente nel profilo dell'utente.
3. Strumento per assistenza: rispetto all'utilizzo di strumenti di assistenza all'utente si possono delineare tre strade sempre in ordine decrescente di qualità e di risorse da impiegare:
 - a. La prima soluzione prevede l'utilizzo di una persona fisica che risponda alle domande dell'utente e che si occupi dell'assistenza clienti
 - b. La seconda soluzione prevede l'utilizzo di un Bot progettato utilizzando la tecnologia dell'intelligenza artificiale che permetta di assistere i clienti evidenziando lo svantaggio tale per cui l'operatore digitale potrebbe non essere in grado di rispondere alla richiesta dell'utente
 - c. La terza soluzione prevede l'utilizzo di un Bot preimpostato che contiene domande, comandi e risposte già strutturate evidenziando però l'impossibilità dell'utente di interagire con l'operatore digitale e il lavoro da svolgere per inserire sia le domande prevedibili sia le risposte già dettagliate ed esaustive
4. Dettagli dei costi: come da incipit di questa sezione, bisogna sottolineare come sia molto difficile stimare i costi in quanto essi dipendono dalle scelte evidenziate nei punti precedenti e dal numero di persone che si dedicheranno allo sviluppo dell'applicazione. I principali costi deriverebbero dal personale impiegato, dal database che si sceglie di utilizzare e dai costi di manutenzione e aggiornamento dell'applicazione. Abbiamo svolto delle simulazioni del possibile costo e confrontandoci anche con persone che lavorano all'interno del settore, possiamo sbilanciarci delineando un budget che si aggira tra i 10 e i 15 mila euro all'incirca.



09.0 APPENDICE

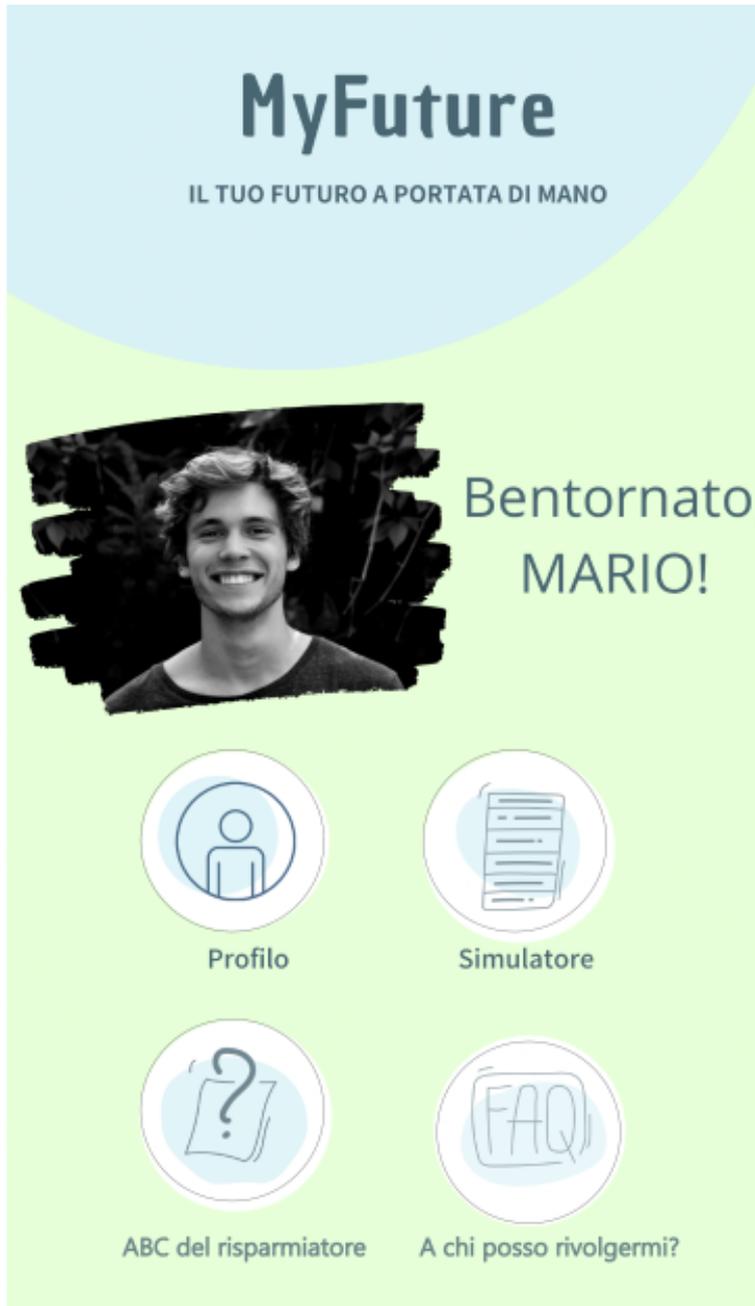


Fig. 1



Fig. 2

09.0 APPENDICE



Fig.3



Fig. 3.1

09.0 APPENDICE



Fig. 3.2

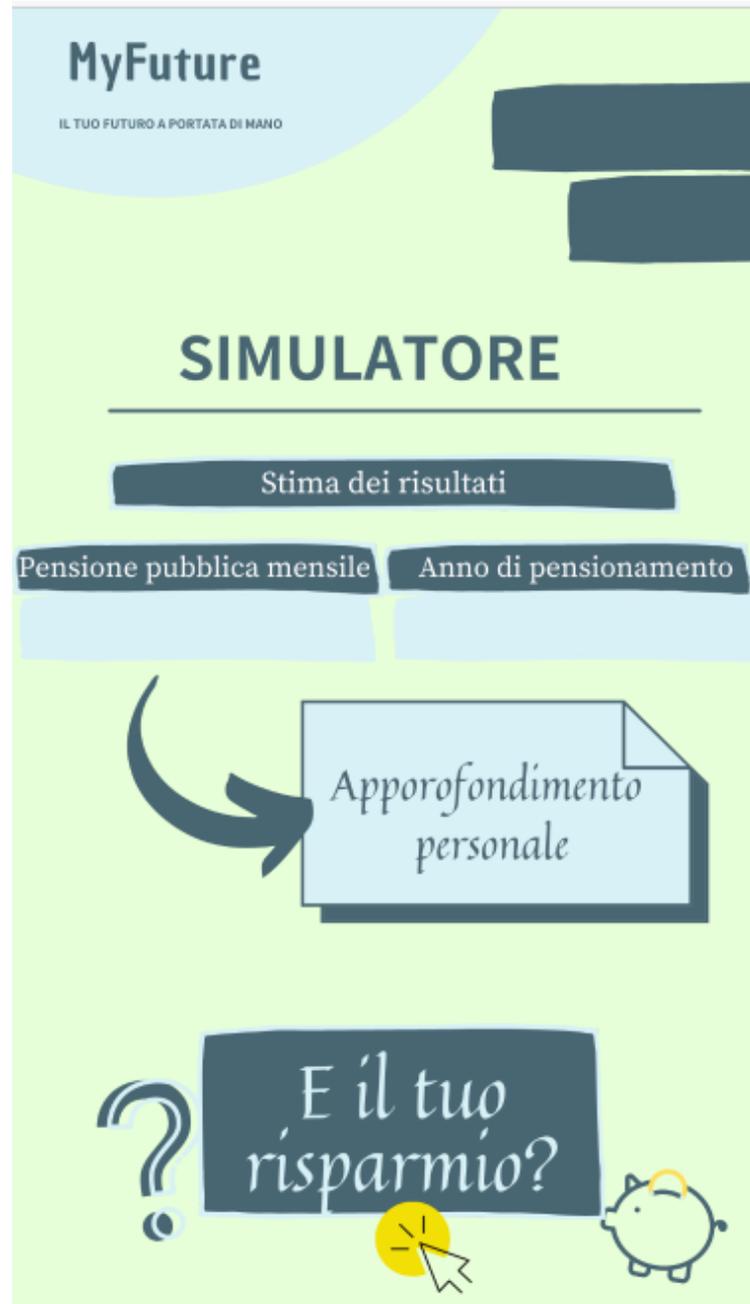


Fig. 3.3

09.0 APPENDICE

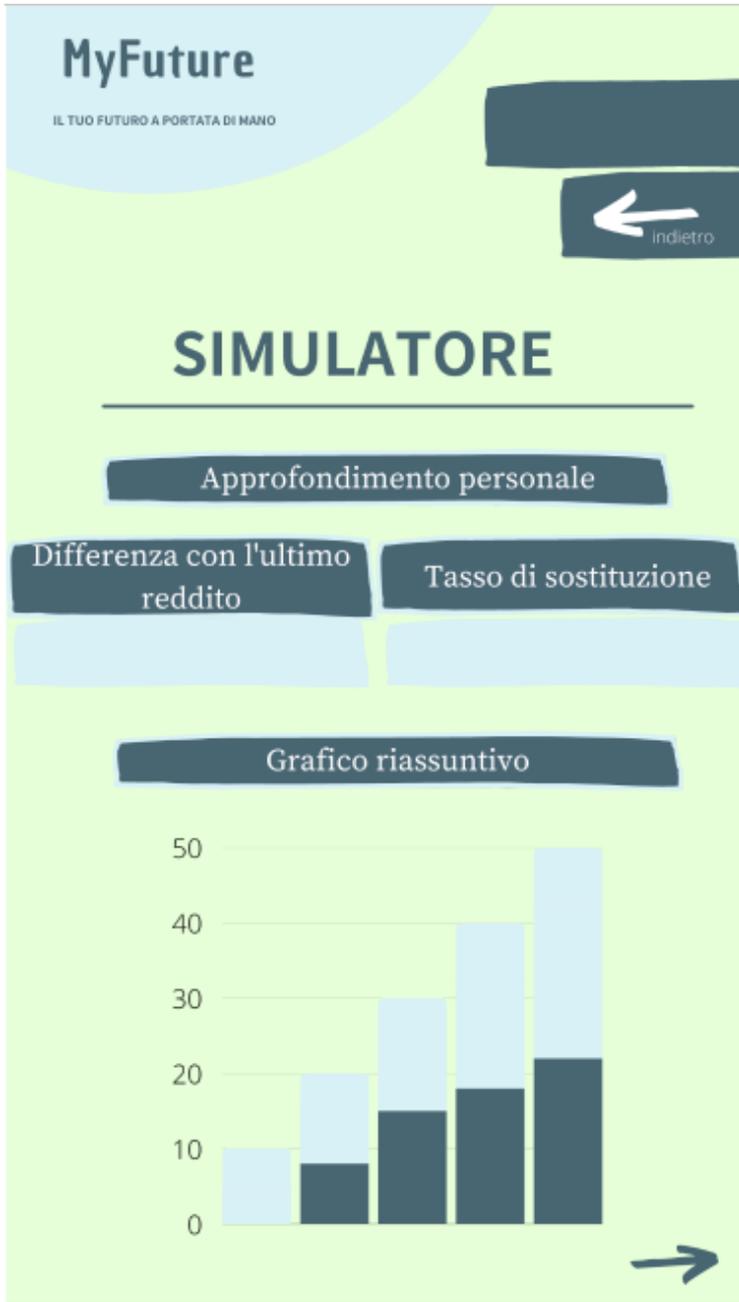


Fig. 3.4



Fig. 3.5

09.0 APPENDICE



Fig. 4



Fig. 4.1

09.0 APPENDICE

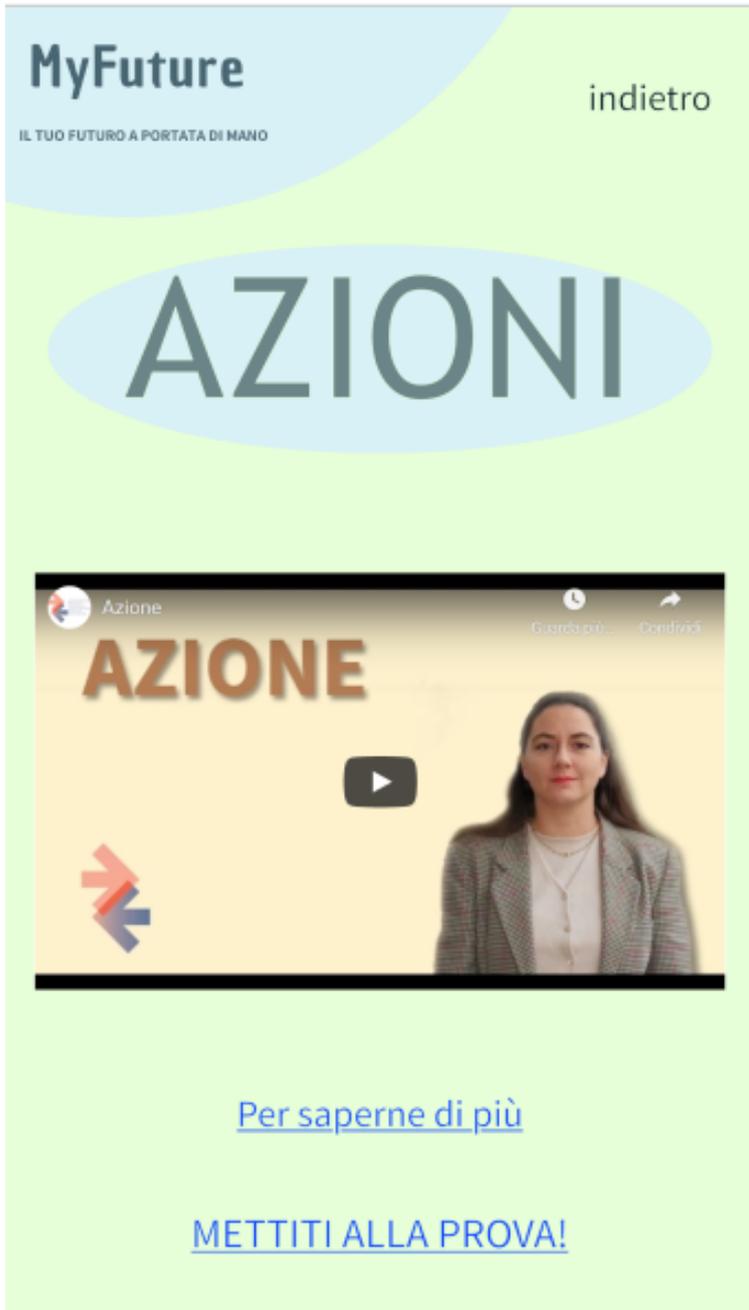


Fig. 4.2



Fig. 5

09.0 APPENDICE

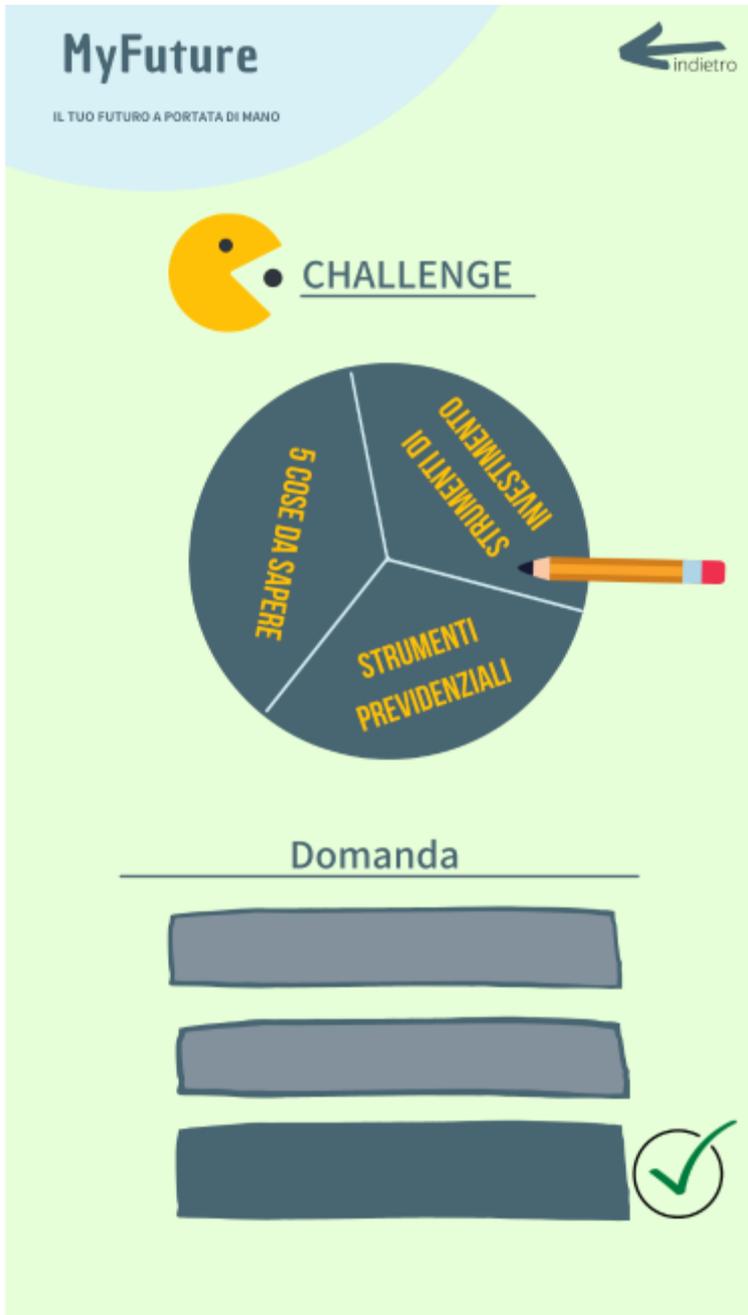


Fig. 5.1

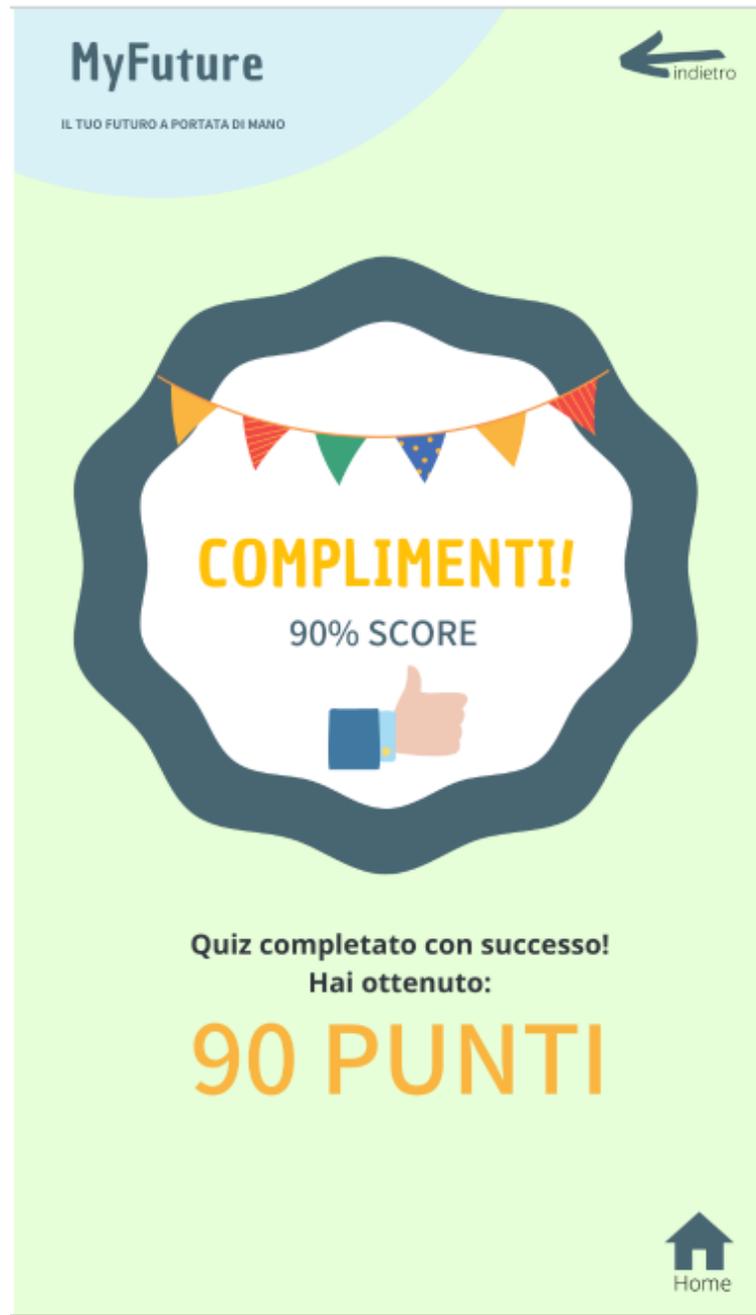


Fig. 5.2

09.0 APPENDICE

MyFuture
IL TUO FUTURO A PORTATA DI MANO

← indietro

A CHI POSSO RIVOLGERMI?

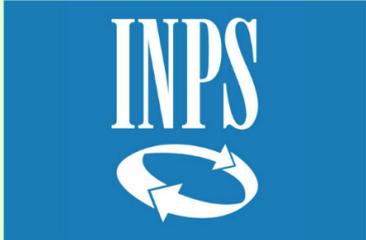


- ISTITUZIONI PUBBLICHE E INFORMAZIONI** ✓
 - Banca d'Italia
 - Quello che conta
- INFORMAZIONI E VIGLANZA** ✓
 - Consob
 - Covip
- PENSIONE OBBLIGATORIA** ✓
 - INPS e Gestione Separata
 - Casse di Previdenza
- PENSIONE COMPLEMENTARE** ✓
 - Fondi pensione
- SETTORE PRIVATO** ✓
 - SGR
 - Assicurazioni
 - Banche
 - Consulenti indipendenti

Fig.6

MyFuture
IL TUO FUTURO A PORTATA DI MANO

indietro



Link al sito: www.inps.it

L'Istituto nazionale della previdenza sociale (INPS) è il principale ente previdenziale del sistema pensionistico pubblico italiano, presso cui debbono essere obbligatoriamente iscritti tutti i lavoratori dipendenti pubblici o privati e la maggior parte dei lavoratori autonomi, che non abbiano una propria cassa previdenziale autonoma.

Cosa posso trovare?

- Area personale in cui tenere sotto controllo la propria situazione
- Informazioni sulla regolamentazione delle pensioni
- Bilanci delle pensioni pubbliche
- Modulistica varia
- Altri servizi gestiti dall'INPS (richiesta bonus, ..)

Fig. 6.1

09.0 APPENDICE



Fig. 1



Fig. 2



Fig. 3



Fig. 3.1



Fig. 3.2



Fig. 3.3

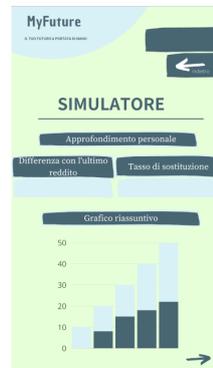


Fig. 3.4



Fig. 3.5



Fig. 4



Fig. 4.1



Fig. 4.2



Fig. 5

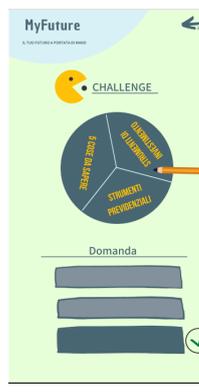


Fig. 5.1



Fig. 5.2



Fig. 6



Fig. 6.1

User Interface: http://bit.ly/My_Future01

28-My future

MY FUTURE

GRAZIE!

*Avoleda Daniele
Busiol Chiara
Eusin Lucrezia
Moujoudt Ahmed
Tomato tammao*

REFERENCES

ELIOT BROWN
0028 01234 5678
eliot@mypage.com

ELIOT BROWN
0028 01234 5678
eliot@mypage.com

ELIOT BROWN
0028 01234 5678
eliot@mypage.com

COVER LETTER

Lorem ipsum dolor
efficitur, nunc lo
sifend dolor

From Team My Future